

Eixo Temático: Inovação e Sustentabilidade

**O IMPACTO QUE A ROTATIVIDADE DE COLABORADORES TRAZ
PARA AS FAMÍLIAS BENEFICIADAS PELO PROGRAMA PRIMEIRA INFÂNCIA
MELHOR NO MUNICÍPIO DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO/ RS**

**THE IMPACT THAT THE TURNOVER OF EMPLOYEES BRINGS FOR
FAMILIES BENEFITED BY FIRST CHILDHOOD BETTER PROGRAM THE CITY
OF SANT'ANA DO LIVRAMENTO / RS**

Fernanda Gabriela Rodrigues Chagas e Tatiane Lopes Duarte

RESUMO

Este projeto tem como objetivo conhecer as consequências que a rotatividade de colaboradores do Programa Primeira Infância Melhor (PIM) do município de Sant'Ana do Livramento, traz para as famílias atendidas que são atendidas, será realizada uma pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem qualitativa, para a análise dos dados será aplicada a análise de conteúdo. A pesquisa está fundamentada teoricamente em políticas públicas, rotatividade de pessoas, para assim analisar as diversas opiniões sobre o assunto e formular os resultados.

Palavras-chave: Programa Primeira Infância Melhor, Políticas Públicas, Rotatividade.

ABSTRACT

This project aims to know the consequences that the turnover of employees of the program Better Early Childhood (PIM) Sant'Ana do Livramento municipality, brings to the families served are met, an exploratory and descriptive research will be conducted with a qualitative approach for the analysis of the data will be applied to content analysis. The research is theoretically based on public policy, turnover of people, so as to analyze the various opinions on the subject and formulate results.

Keywords: Program Better Early Childhood, Public Policy, turnover.

INTRODUÇÃO

Vivemos em um momento em que a preocupação com a primeira infância toma maiores proporções, pois cada vez mais estudiosos, pensadores, políticos vem percebendo que durante os primeiros anos de vida é onde a criança forma sua estrutura, e que desenvolvida de forma diferenciada, tendo uma educação apropriada o futuro das mesmas será diferente. Cuidando das crianças estaremos proporcionando um futuro mais seguro para todos.

Para tentar combater as consequências que as desigualdades sociais podem causar foram implementadas várias políticas públicas, que protegem o desenvolvimento das crianças, uma delas é o Programa Primeira Infância Melhor (PIM), que possui o lema “O que você faz pelo seu filho agora, vale pra toda a vida”.

No Rio Grande do Sul, a taxa de mortalidade infantil é de 19,4 por mil. Em Santa Catarina, o índice é de 23,1 por mil, e em São Paulo, 24,1. No outro extremo estão os estados de Pernambuco, Paraíba e Alagoas, com índices de 61,8 por mil, 64,6 por mil e 71,9 por mil, respectivamente. (UNICEF, 2001, p. 24)

O Programa Primeira Infância Melhor, tem como referência o programa Cubano “Educa a Tu Hijo” criado pelo *Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar – CELEP*, foi implantado no Rio Grande do Sul em 7 (sete) de abril de 2003 como uma política pública.

O município de Sant’Ana do Livramento aderiu ao programa no dia 5 (cinco) de outubro de 2005, o mesmo tem como objetivo o desenvolvimento de crianças de 0 à 6 anos de idade, atenção á gestantes, dando mais ênfase na faixa etária de 0 á 3 anos, é composto por coordenadora, grupo técnico municipal (GTM), grupo técnico estadual (GTE), monitoras e visitadoras.

Entretanto visitadores como monitores são contratados em regime de estágio, onde não possuem nenhum tipo de vínculo empregatício, recebendo remunerações simbólicas, o que dificulta a continuidade do trabalho, pois muitos ficam apenas alguns meses e logo vão embora, deixando a comunidade sem atendimentos, interrompendo o trabalho, impossibilitando cumprir o objetivo do programa.

Pois quando ingressam a trabalhar ficam insatisfeitos com a remuneração que é ofertada. Outro fator é a carga de trabalho e dificuldades que encontram, pois esses colaboradores trabalham com todo o tipo de pessoas e crianças, principalmente com famílias de baixa renda, assim desmotivados, insatisfeitos eles procuram novas oportunidades em outras empresas.

Pomi (2005) define rotatividade como o fluxo de admissões e demissões de colaboradores de uma empresa, em um intervalo de tempo.

Este trabalho tem como problema de pesquisa: Quais as consequências que a rotatividade de colaboradores causa nas famílias atendidas pelo Programa Primeira Infância Melhor (PIM) do município de Santana do Livramento?

O projeto possui como objetivo verificar as consequências que a rotatividade de colaboradores traz para as famílias atendidas pelo Programa Primeira Infância Melhor (PIM) do município de Santana do Livramento, para conduzir a pesquisa até o objetivo final foram elaborados os seguintes objetivos específicos: a) mapear as famílias atendidas pelo Programa Primeira Infância Melhor (PIM), b) traçar o perfil das famílias atendidas pelo Programa Primeira Infância Melhor (PIM), c) analisar a rotatividade dos colaboradores do Programa Primeira Infância Melhor (PIM).

REFERENCIAL TEÓRICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

Frey (2000) destaca que a área de políticas públicas começou a ser destaque nos Estados Unidos, na década de 50, chamada de *policy science*, já na Europa, em especial na Alemanha, passou a se falar em políticas públicas a partir da década de 70, á medida que no Brasil, passou a se falar e estudar sobre políticas públicas recentemente. De acordo com Souza (2002) o interesse pelas políticas públicas, ressurgir a partir de necessidades financeiras e políticas que são impostas aos governos, assim às demandas de políticas públicas, eficazes começam a surgir.

Souza (2006), afirma que o assunto chamado de políticas públicas começou a ter maior evidência nos últimos anos, sua formação, regras e modelos aplicados em sua elaboração, e também como é executada e avaliada.

Do mesmo modo Faria (2003) fala sobre a falta de estudos dedicados ao sistema e aos métodos de avaliação de políticas públicas, tem como motivo o pouco uso da avaliação, como um instrumento de gestão, tanto no setor público como nos três níveis de governo. Ressalta ainda que temas que são fundamentais como a implantação e avaliação das políticas estão sendo tratados com desinteresse, que estudos sobre políticas públicas estão sendo desprezados, pois tais estudos são recentes, e por consequência inexperientes.

Para Souza (2002) o desenvolvimento de uma política pública acontece quando os governos transformam suas intenções em programas e ações, que irão ter resultados e mudanças para a sociedade. As políticas públicas são criadas através da verificação de demandas na sociedade, assuntos com bastante relevância, e assim cabe ao gestor escolher qual será o assunto que dará origem a uma nova política pública para a sociedade, são definidas as demandas que serão transformadas em políticas públicas através do poder legislativo. (SEBRAE, 2008, p. 17; 08)

Capella (2006) destaca que os impasses da sociedade são convertidos em problema assim que causa um incômodo nos formuladores de políticas públicas, dando origem á necessidade de uma ação corretiva. Devido a grandes demandas de políticas públicas e a falta de tempo para que todas sejam analisadas, o avaliador dessas políticas detém-se em como elas são apresentadas e também na interpretação das mesmas e, sobretudo como o problema é inserido dentro da sociedade, definição do problema é fundamental. A maneira com que o problema é estabelecido, discutido, chamando a atenção dos formuladores de política pública pode definir o sucesso do objetivo.

Segundo Secchi (2012) as políticas públicas abordam o conteúdo tangível e o conteúdo intangível das decisões políticas, e do desenvolvimento dessas decisões, ainda afirma que política pública é uma estratégia criada para encarar um problema público.

Vasconcellos; Mendonça (2008) aponta que políticas públicas estabelecem os direitos da sociedade, e divulga o trabalho de planejamento do Estado, então as políticas públicas existem através dos direitos que a sociedade possui, pois a base para que existam políticas públicas é a sociedade, logo a argumentação da criação de uma nova política pública é a partir desses direitos, e através de uma oferta positiva do Estado, em síntese a função das políticas públicas é colocar em prática os direitos sociais para que tais direitos não fiquem apenas no papel.

Dye (2009) afirma que políticas públicas e a organização governamental estão interligadas, pois para ser uma política pública ele tem que ser empregada, implantada e realizada por algum setor do governo.

ROTATIVIDADE

Jubilato (2008) afirma que não existem mais funcionários que permaneçam em uma mesma empresa por vários anos, alguns almejavam aposentar-se na empresa em que trabalhavam, porém os tempos são outros e já é raro encontrar alguém que permaneça anos em uma mesma organização. Ainda afirma que a rotatividade não é ruim, pois manter os mesmos funcionários por um longo tempo significa que a empresa está estacionada e novos funcionários podem revitalizar a organização.

Contudo Jubilato (2008) afirma que a rotatividade causa muitos custos, tais como os gastos com a demissão de funcionários, e também a seleção e capacitação de novos colaboradores. Além disso, a produção pode decair por um período, pois os novos colaboradores levam algum tempo para acostumar-se com a função que desempenham o que pode ser refletido na imagem da empresa, nesse período de ambientação, os produtos, atendimentos, podem não ter a mesma qualidade quando, realizados por colaboradores iniciantes e que ainda estão em fase de experiência.

Campos; Malik (2008) afirmam que a rotatividade de funcionários é um problema para as empresas, pois geram muitos custos para os empregadores, ainda pior em funções que requeiram treinamento e capacitações continuadas. Esses problemas foi o que estimulou as pesquisas sobre rotatividade, foram muitos fatores estudados para tentar entender os motivos de tanta rotatividade, e de longe a satisfação foi a causa mais apontada, os funcionários estão deixando as empresas por estarem insatisfeitos com o trabalho realizado.

Marras (2005) destaca que o alto nível de desemprego no Brasil, e falta de novos empregos está forçando as pessoas a procurar trabalhos informais, afirma que nos últimos anos há uma situação preocupante, pois está cada vez maior os empregos informais, sem segurança nenhuma para o empregado, assim o funcionário não terá nenhuma motivação, podendo levar o indivíduo a ter problemas psicológicos.

Pinheiro (2003) afirma que estudos apontam que funcionários desmotivados tendem a pedir demissão, os gestores devem compreender que a melhor forma de assegurar o colaborador já qualificado é manter motivados e atualizados, os líderes devem levar em consideração que a capacidade dos funcionários é o que acarreta no crescimento da organização.

MÉTODO

A pesquisa que será aplicada neste projeto será exploratória e descritiva, segundo Gil (2002) com a aplicação da pesquisa exploratória é possível aprimorar as ideias do problema, pois utilizando esse tipo de pesquisa o tema torna-se mais específico. Portanto mais claro para se chegar a hipóteses e a solução do problema da pesquisa, e pesquisa descritiva possui como objetivo descrever as características da população.

Segundo Flick (2009), a pesquisa qualitativa possui grande importância no estudo das relações sociais com base no aumento das camadas de vida, a pesquisa qualitativa leva ao esclarecimento da questão levantada no problema.

A técnica de coleta de dados será através de entrevista semi-estruturada, realizada com famílias e coordenadora do Programa Primeira Infância Melhor.

Segundo Marconi; Lakatos (2009), entrevista é quando duas pessoas conversam sobre determinado tema e uma delas obtém respostas sobre o mesmo. “É um procedimento utilizado na investigação social, para a coleta de dados ou para ajudar no diagnóstico ou no tratamento de um problema social.” (MARCONI; LAKATOS, 2005, p. 197).

Flick (2009) ressalta a importância que a entrevista semi-estruturada vem tendo através dos anos, pois, através de uma entrevista mais aberta sem tanta padronização é possível que o entrevistado expresse mais a opinião sobre o assunto proposto.

Será aplicada uma entrevista com a amostra de cinco (5) famílias, que são atendidas regularmente pelo Programa Primeira Infância Melhor do município de Santana do Livramento, essas entrevistas serão aplicadas em um evento que será organizado pela prefeitura municipal, onde famílias do programa são convidadas para participarem, os chefes de famílias serão convidados para responder a entrevista aleatoriamente com perguntas previamente formuladas e revisadas, no entanto, não sendo satisfatória a amostra coletada o pesquisador coletará esses dados através de visita nas residências das famílias, para isso a coordenadora do Programa Primeira Infância Melhor irá passar alguns endereços, será feito contato com antecedência para pedir autorização das famílias para serem entrevistadas em suas residências. Após a entrevista das famílias, será entrevistada a coordenadora do programa no município para obter uma visão dos dois lados sobre o problema do projeto.

Será replicada a entrevista extraída do TCC de Neide Denise Heinick Reigert (2012), as respostas serão gravadas e transcritas para que nenhuma informação seja esquecida ou distorcida na interpretação.

Para a análise dos dados será aplicada a técnica de Análise de Conteúdo, Bardin (2011), afirma ainda que a análise de conteúdo não é apenas uma técnica, mas abre muitas oportunidades, é um método marcado pela diversidade e também é adaptável, podendo ser aplicado em várias áreas. Os resultados da pesquisa serão com categorias estabelecidas a partir do referencial teórico.

REFERÊNCIAS

- BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.
- CAPELLA, Ana Cláudia N., **Perspectivas Teóricas sobre o Processo de Formulação de Políticas Públicas**. BIB, São Paulo, n. 61, p. 25-52, 1º semestre. 2006. Disponível em: <<http://www.anpocs.org.br/portal/images/bib61.pdf>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- DE ARRUDA CAMPOS, Claudia Valentina; MALIK, Ana Maria. **Satisfação no Trabalho e Rotatividade dos Médicos do Programa de Saúde da Família**. Revista de Administração Pública, v. 42, n. 2, p. 347-368, 2008. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rap/v42n2/07>>. Acesso em: 07 jun, 2015.
- DYE, Thomas R. **Mapeamento dos Modelos de Análise de Políticas Públicas**. Brasília: Editora Universidade De Brasília, 2009
- FARIA, Carlos Alberto Pimenta De. **Idéias, Conhecimento E Políticas Públicas Um Inventário Sucinto das Principais Vertentes Analíticas Recentes**. Revista Brasileira de Ciências Sociais, v. 18, n. 51, fev. 2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rbcsoc/v18n51/15984>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- FLICK, Uwe. **Introdução à Pesquisa Qualitativa**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- FREY, Klaus. **Políticas Públicas: Um Debate Conceitual E Reflexões Referentes À Prática da Análise de Políticas Públicas no Brasil**. Planejamento E Políticas Públicas, n. 21, p. 211-259, Jun. 2000. Disponível em: <<http://www.ipea.gov.br/ppp/index.php/PPP/article/view/File/89/158>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projeto de Pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- JUBILATO, Jorge. **Rotatividade de Pessoal: Custos e Índice Ideais**. Entrevista concedida ao RH.COM. Disponível em: <http://www.rh.com.br/Portal/Relacao_Trabalhista/Artigo/4980/rotatividade-de-pessoal-custos-e-indice-ideais.html>. Acesso em: 07 jun. 2015.

- _____. **Os Impactos e Consequências da Rotatividade de Pessoal Sobre a memória Organizacional: Um estudo no comércio varejista.** 2008. Disponível em: <http://ibict.metodista.br/tedeSimplificado/tde_arquivos/3/TDE-2008-10-29T191743Z-594/Publico/Jorge%20Jubilato.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2015.
- MARCONI, Marina De Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica.** 6. ed. São Paulo: Atlas S.A, 2009, p. 197.
- MARRAS, Jean Pierre. **Gestão de Pessoas em Empresas Inovadoras.** São Paulo: Futura, 2005.
- PINHEIRO, Ana Paula. **Causas E Efeitos da Rotatividade de Pessoal / Turnover: Estudo de Caso de Uma Microempresa do Setor de Educação.** In: O SEGeT – Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 2003, Rio de Janeiro. Disponível em: <<http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos13/58618723.pdf>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- POMI, Eugênia Maria. **A Importância da Gestão do Turnover.** Entrevista concedida ao RH.COM. Disponível em: <<http://www.rh.com.br/ler.php?cod=3998&org=3>>. Acesso em: 07 jun. 2015.
- REIGERT, Neidi Denise Heinick. **O Programa Primeira Infância Melhor no município de Bom Progresso-RS,** no período de 2004 a 2011. 2012. Disponível em: <<http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/71764>>. Acesso em: 05 jun. 2015.
- SEBRAE. **Políticas Públicas Conceitos e Práticas.** Minas Gerais, 2008, v. 7. Disponível em: <<http://www.agenda21comperj.com.br/sites/localhost/files/MANUAL%20DE%20POLITICAS%20P%20C%20PUBLICAS.pdf>>. Acesso em: 07 jun. 2015.
- SECCHI, Leonardo. **Políticas Públicas: Conceitos, Análise, Casos Práticos.** 1. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- SOUZA, Celina. **Políticas Públicas: Conceitos, Tipologias e Subáreas.** Fundação Luís Eduardo Magalhães, p. 1-29, dez. 2002. Disponível em: <<http://professor.pucgoias.edu.br/SiteDocente/admin/arquivosUpload/3843/material/001-%20A-%20POLITICAS%20PUBLICAS.pdf>>. Acesso em: 08 jun. 2015
- _____. **Políticas Públicas: Uma Revisão da Literatura.** Sociologias, Porto Alegre, n. 16, p. 20-45, jul./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/soc/n16/a03n16>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- UNICEF. **Os Primeiros Seis Anos de Vida.** Brasília, 2001. Disponível em: <<http://www.unicef.org/brazil/pt/SIB1.pdf>>. Acesso em: 09 jun. 2015.
- VASCONCELLOS, Mariana Vannucci. **Desenvolvimento como Acesso às Políticas Públicas: A Reforma do Estado e a Concretização dos Direitos Prestacionais.** 2009. Disponível em: <<http://www.repositorio.ufrn.br:8080/jspui/handle/123456789/13894>>. Acesso em: 09 jun. 2015.